



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicios ORGR, S.C. mejor conocido como D365, con domicilio en Av. Insurgentes sur, número exterior 586, número interior 201, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México y titular del landing page/sitio web www.d365.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Proporcionar los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
- Ofrecerle soporte y atención sobre su actividad en nuestro sitio web.
- Mantener la seguridad e integridad de nuestros sistemas.
- Dar seguimiento a la cuenta que tiene con nosotros.
- Responder a sus preguntas, comentarios o sugerencias.
- Saber a quién se prestarán los servicios.
- Conocer cuál será el método de pago.
- Entender sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios.
- Perfeccionar nuestro sitio web tomando en cuenta sus preferencias.



- Por si existe algún problema en la prestación de nuestros servicios.
- Respuesta a mensajes del formulario de contacto.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para contactarlo y proporcionarle información sobre la actualización de nuestros productos y servicios que son de su interés, promociones, ofertas y otra información de D365 con la finalidad de poder brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviándonos un mensaje, por medio del landing page/sitio web [https:// www.d365.mx](https://www.d365.mx), solicitando que dejemos de tratar sus datos personales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales.

- Nombre completo
- Edad
- Sexo
- Domicilio



- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Datos bancarios (Número de la tarjeta, Fecha de vencimiento, número de verificación, Nombre completo del titular o método de pago digital como cuenta de Mercado Pago).
 - Datos laborales
 - Datos académicos
 - Datos patrimoniales y/o financieros
 - Datos provenientes de herramientas de captura automática y fuentes de acceso público
 - Datos personales de fuentes de acceso público y recibido vía transferencias consentidas
 - Datos de contacto de terceros que establezca como referencias, así como de familiares.

¿Con quién compartiremos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:



Finalidades Primarias

- Identificación del contacto
- Proveer, contratar, cotizar, informar sobre productos y/o servicios ofertados por D365 y/o solicitados por el Titular;
- Dar un correcto seguimiento a las solicitudes del titular;
- Acceder a información contenida en el Portal y en los perfiles de redes sociales administrados por parte de D365;
- Proporcionar materiales propiedad de D365,
- Evaluar la calidad de los productos y servicios proporcionados por D365,
- Recolectar información derivada de los gustos y preferencias de los productos y/o servicios adquiridos;
- Requerimientos de pago y facturación a clientes;
- Establecer una relación contractual;
- Contacto vía correo, correo electrónico o teléfono con el fin de establecer un trato más cercano con los usuarios y/o visitantes de los portales y los clientes de D365, para cualquier tema de interés;
- Contacto para la posible celebración de alianzas D365 y el Titular para el desarrollo de proyectos.

Finalidades Secundarias

- Proveer, contratar, cotizar, informar sobre cambios o promocionar nuevos productos y/o servicios ofertados por D365 y/o solicitados por el Titular;





- Acceder a eventos, ventas exclusivas, ofertas o promociones respecto de productos y/o servicios ofertados por D365,
- Enviar información sobre noticias, promociones, invitaciones a eventos y actividades organizadas por D365

Le informamos que algunos datos se transferirán con su banco en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso o ejercer la revocación de consentimiento?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizaremos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Ratificación); que la o lo eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud vía correo electrónico a gestion@d365.mx donde se le brindará la opción de poder solicitar su baja y anulación del uso de sus datos. De esta manera se dejará de enviar publicidad a sus





contactos previamente otorgados, así como hacer uso de sus datos personales y baja automática de su cuenta dentro de la landing page/sitio web, la solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico usado en este sitio web.
- Copia de una identificación oficial adjunta.
- Asunto «Derechos ARCO»
- Descripción y el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; es importante en caso de revocación del consentimiento, que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días



¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Al correo electrónico donde se envió la solicitud.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por cualquier medio, como correo electrónico, teléfono fijo o celular enviándonos una solicitud vía correo electrónico a gestion@d365.mx. O bien si así lo desea puede inscribirse en el Registro Público para evitar publicidad, el cual está a cargo de la Procuraduría Federal del consumidor, Con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de sesión, Idioma preferido por el usuario, Región en la que se encuentra el usuario, Tipo de navegador del usuario, Tipo de sistema operativo del usuario, Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, Páginas web visitadas por un usuario, Búsquedas realizadas por un usuario, Publicidad revisada por un usuario, Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

Estas cookies, web beacons y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de



desactivar las cookies, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestra landing page/sitio web.

Si no cambia la configuración de su navegador y continúa utilizando nuestra landing page/sitio web, asumiremos que acepta que usemos cookies y que continuemos descargando cookies en su dispositivo u ordenador.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios, actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; y siempre podrá consultar las actualizaciones que existan en el sitio web www.d365.mx.

Última actualización de este aviso de privacidad: 20/09/2021